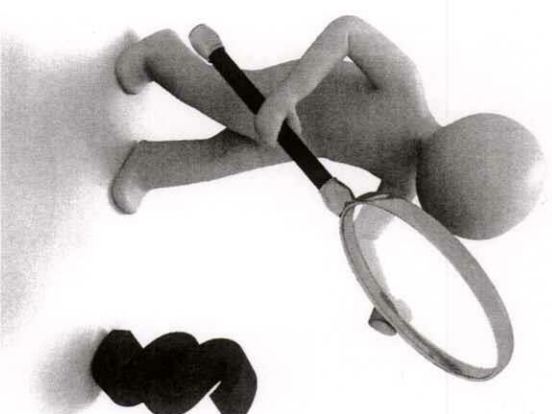


INFORMATOR

**dla osób poszukujących
i korzystających
z NIEODPŁATNEJ POMOCY
PRAWNEJ I OBYWATELSKIEJ**



Opracowanie: Stowarzyszenie WZL Nowy-Horyzont Rzeszów 2020

Projekt realizowany jest we współpracy z powiatem Mieleckim ze środków dotacji celowej z budżetu państwa na zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej

Po roku 1989 zaczęły w Polsce działać nie tylko podmioty publiczne, których jednym z zadań jest świadczenie pomocy obywatelom, samorządowe, ale również organizacje pozarządowe (organizacje społeczne). Przed 1989 r. pomoc udzielana była m.in. przez związek zawodowe, Komitet Obrony Robotników, Polski Komitet Pomocy Społecznej, jednak dopiero wraz z przemianami demokratycznymi możemy mówić o udzielaniu pomocy na dużą skalę. W chwili obecnej bezpłatną pomoc świadczą zarówno podmioty publiczne, jak i niepubliczne (organizacje pozarządowe: fundacje i stowarzyszenia). Pomoc dostępna jest na poziomie lokalnym, regionalnym oraz krajowym. Należy pamiętać, że podmioty świadczące nieodpłatną pomoc są często wyspecjalizowane w świadczeniu pomocy konkretnym grupom odbiorców, a także jedynie w pewnym zakresie spraw. Zastanów się do jakiej grupy odbiorców pomocy należysz np.: czy jesteś osobą samotnie wychowującą dzieci, dyskryminowanym pracownikiem, osobą starszą, czy też dopiero wchodzącą w dorosłość. Wiele organizacji pozarządowych świadczy wyspecjalizowane poradnictwo, np. udziela wsparcia ofiarom przemocy, dzieciom, samotnym rodzicom. Spróbuj określić problem, z którym się borykasz np.: czy chodzi o niezapłacone rachunki, problemy finansowe powstałe na skutek zaciągniętych kredytów, sprawa dotyczy problemów rodzinnych, czy pracowniczych (konfliktów z pracodawcą, niewypłaconego wynagrodzenia)? W zależności od tego, jaki masz problem, postaraj się odnaleźć na mapie podmiot wyspecjalizowany w danym rodzaju spraw. Jeśli masz wątpliwości, co do tego jak swój problem zakwalifikować skorzystaj po prostu z podanych danych teleadresowych i zadzwon do wybranego podmiotu, aby zapytać, czy może on podjąć się pomocy. Pamiętaj, że mogą zdarzyć się sytuacje, w których udzielona pomoc nie będzie Cię satysfakcjonować. Może stać się tak np. wtedy, kiedy osoby ją zapewnijące nie znajdują dla Ciebie prawnych możliwości wyjścia z sytuacji, w której się znajdujesz. Kiedy oceniają, że wykorzystane już zostały wszystkie dozwolone prawem mechanizmy działania. Niestety życie wiąże się również z ponoszeniem odpowiedzialności za własne działania i obowiązki, które się na siebie nakłada (również w momencie podpisywania umów, oświadczeń, czy aktów notarialnych).

Nie zwlekaj! Skontaktuj się z wybranym podmiotem i dowiedz się jak w pełni korzystać ze swoich praw! Popraw swoją sytuację! Nie wstydz się zwrócić o pomoc. Dzięki bezpłatnym poradom prawnym i obywatelskim Twoja sytuacja może jedynie ulec poprawie.

Pamiętaj również o tym, iż w wielu przypadkach ważne jest zachowanie terminów na podjęcie określonych działań. Terminy te wynikają z przepisów prawa. Każdorazowo informuj osoby udzielające Ci pomocy o swoich przymuszeniach i wątpliwościach związanych z upływem czasu na dokonanie czynności.

PODMIOTY ŚWIADCZĄCE POMOC:

1. Biura Obsługi Interesantów w Sądach – Biura działające w poszczególnych sądach, udzielające pomocy interesantom, których sprawy mogą toczyć się lub już się toczą w danym sądzie.
2. Biura Poselskie i Senatorskie – biura prowadzone przez parlamentarzystów, w których można uzyskać nie tylko pomoc w konkretnej sprawie, ale również sygnalizować problemy dotyczące większej grupy osób.
3. Organizacje pozarządowe – stowarzyszenia, fundacje oraz utworzone na podstawie przepisów ustaw osoby prawne lub jednostki nieposiadające osobowości prawnej, które nie są jednostkami sektora finansów publicznych oraz które nie działają w celu osiągnięcia zysku. Bezpłatne poradnictwo świadczone jest, m.in. przez:
 - Studenckie Poradnie Prawne – 25 poradni prawnych działających przy wyższych uczelniach na terenie całego kraju, w których porad udzielają studenci pod opieką pracowników naukowych,
 - Biura Porad Obywatelskich – działające na terenie kraju sieć biur, których celem istnienia jest zapewnienie obywatelom wiedzy o przysługujących im prawach, która pozwalałaby w aktywny i skuteczny sposób rozwiązywać problemy, a także podejmować działania na rzecz pożądaných społecznie zmian,
 - Federacja Konsumentów - organizacja pozarządowa chroniąca indywidualnego konsumenta, zapewniająca m.in. porady prawne.
4. Ośrodki Pomocy Społecznej – jednostki organizacyjne, które wykonują zadania pomocy społecznej w gminach.
5. Ośrodki Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Prześiępstwem – prowadzone przez różne podmioty, wyspecjalizowane punkty świadczące pomoc osobom, których dotknęło niezgodne z prawem działania osób trzecich. Sieć ośrodków współpracuje ze sobą na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem.
6. Ośrodki Interwencji Kryzysowej – ich prowadzenie należy do działań powiatu. Interwencja kryzysowa rozumiana jest jako zespół interdyscyplinarnych działań, podejmowanych na rzecz rodzin oraz osób, które znajdują się w stanie kryzysu.
7. Państwowa Inspekcja Pracy – organ powołany do sprawowania nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także legalności zatrudnienia.
8. Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie – jednostki organizacyjne działające na rzecz dobra dzieci i rodziny w danym powiecie.

9. Powiatowe Urzędy Pracy – podmioty zajmujące się badaniem i analizowaniem rynku pracy, udzielaniem informacji osobom bezrobotnym oraz pośrednictwem zawodowym dla osób poszukujących pracy na terenie powiatu.
10. Rzecznicy Praw Konsumentów – w Polsce działają miejsca lub powiatowi Rzecznicy Praw Konsumentów, których zadaniem jest m.in. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.

11. Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitali Psychiatrycznych – są pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta, którzy swoją pracę wykonują na terenie danego szpitala psychiatrycznego w Polsce.

12. Specjalistyczne Ośrodki Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – ośrodki, których pomoc może polegać m.in. na zapewnieniu schronienia ofiarom przemocy w rodzinie, ochronie ofiar przemocy w rodzinie przed osobą stosującą przemoc w rodzinie, udzieleniu natychmiastowej pomocy psychologicznej, medycznej i wsparcia, wdrożeniu planu pomocy.

13. Urzędy Centralne –termin oznaczający kierownika organu, urzędu lub jednostki o innej nazwie, podlegającego Radzie Ministrów, Prezesowi Rady Ministrów czy ministrowi i utworzonego na podstawie szczególnej ustawy.

14. Zakład Ubezpieczeń Społecznych – instytucja publicznoprawna realizująca zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych w Polsce. Realizacja przepisów o ubezpieczeniach społecznych polega głównie na gromadzeniu składek emerytalnych obywateli oraz ich wypłacania.

JAKIEJ POMOCY POTRZEBUJĘ?

Zanim skontaktujesz się z wybranym podmiotem zastanów się jakiej pomocy potrzebujesz w danym momencie i jakiej pomocy oczekujesz od osób, do których się zwrócisz. Pomyśl, czy zadowolisz się poradą ustną, czy bardziej odpowiada Ci forma pisemna, do której będziesz mógł wielokrotnie wracać, czytając treść porady. Czy potrzebujesz pomocy w napisaniu pisma do sądu, urzędu, organu administracji, pracodawcy? Czy będziesz potrzebował pomocy jednoznacznej, czy też oczekiwać będziesz wsparcia długoterminowego? Czy potrzebujesz pomocy przesądowej, czy też już na sali sądowej?

Czy starasz się o pomoc w związku z sytuacją, która dotyczy Ciebie bezpośrednio, czy też pomagasz znajomej osobie?

Postaraj się spisać swoje oczekiwania na kartce i posilkuj się nią podczas pierwszego kontaktu z wybranym podmiotem. Zapytaj osobę, z którą będziesz rozmawiał, czy dany podmiot jest w stanie takiej pomocy Ci udzielić.

Część z podmiotów udziela szerszej pomocy (nie tylko porad, ale również pomocy psychologicznej, czy też finansowej), nie wahaj się więc zapytać o te inne możliwości. Jeśli udzielenie odpowiedzi na powyższe pytania sprawia Ci trudność, nie przejmuj się! W podmiotach, do których się zgłosisz pomogą Ci sformułować na nie odpowiedź.

CO POWINNAM/POWINIENEM ZROBIĆ ŻEBY

OTRZYMAĆ PORADĘ?

Starając się o poradę w wybranym miejscu należy przede wszystkim pamiętać o tym, żeby osobom pracującym nad naszą sprawą dostarczyć możliwie wszystkich informacji dotyczących problemu, z którym się zwracamy. Zależnie od rodzaju sprawy ważne jest, aby zgromadzić możliwie jak największą liczbę dokumentów, które mogą okazać się istotne (wszelkie dokumenty papierowe, takie jak umowy, akty notarialne, pisma otrzymane z urzędów, decyzje urzędowe – są to tylko przykłady dokumentów). Im więcej danych otrzymają osoby nam pomagające, tym większa szansa na uzyskanie pomocnej porady w konkretnej, indywidualnej sytuacji. Pamiętaj, że istotne mogą okazać się daty przypisane pewnym wydarzeniom z przeszłości – spróbuj je wynotować na kartce. Nie wahaj się podpierać wynotowanymi datami w trakcie rozmowy z osobami, które będą udzielać Ci porady. Zastanów się czego oczekujesz od osób, które będą pracowały nad Twoim problemem. Możesz spisać na kartce pytania, które chcesz zadać, a także podzielić się z tymi osobami swoimi wątpliwościami. Jeśli już wcześniej korzystałeś z pomocy innego podmiotu w danej sprawie poinformuj o tym osoby, do których zwracasz się o pomoc. Czasami zdarza się, że chcąc uzyskać poradę dotyczącą pewnego stanu faktycznego nie będziesz dysponował żadnymi dokumentami. W takim wypadku osoby udzielające porady oparą się na obowiązujących przepisach i rzetelności prawnej i udziela poradę jak najbardziej ogólnej. Brak dokumentów nie przekreśla zatem możliwości uzyskania porady. Podmioty świadczące pomoc, które pozyskują dane swoich klientów, jak również gromadzą ich dokumenty są zobowiązane do przestrzegania zasad związanych z ich przechowywaniem i przetwarzaniem, jakie nakłada na nich Ustawa o ochronie danych osobowych. Jeśli dojdzie do naruszenia przepisów ww. ustawy podmiot musi ponieść odpowiedzialności za swoje działania.

CZY MOŻNA ODMÓWIĆ CI PORADY?

W związku z tym, iż wiele jest osób potrzebujących porady, w niektórych podmiotach prowadzone są zapisy klientów na odległe w czasie terminy. Może się zatem zdarzyć, że nie otrzymam pomocy. Można zostać poproszonym

o ponowny kontakt w późniejszym terminie lub też odesłanym do innego podmiotu. W takiej sytuacji należy się upewnić, że wskazany podmiot również świadczy pomoc nieodpłatnie i niezwłocznie się z nim skontaktować.

W niektórych punktach pomoc może nie zostać udzielona, jeśli jest zbyt krótki termin na sporządzenie odpowiednich pism w sprawie (np. apelacji, czy sprzeciwu od wyroku nakazowego). Może się zdarzyć, że dany podmiot świadczy porady jedynie określonej, wybranej grupie odbiorców. Należy również pamiętać, że istnieć mogą podmioty, które decydują o udzieleniu porady podejmują w oparciu o kryteria, które przyjęły na potrzeby swojej pracy. Niektóre z nich w ocenie dostępności porady dla konkretnej osoby mogą wziąć pod uwagę jej dochody, czy też miejsce zamieszkania

KTO UDZIELI CI POMOCY I PORADY?

W zależności od podmiotu, do którego zwrócisz się o pomoc do podjęcia Twojej sprawy mogą być wyznaczone różne osoby. W poradniach działających przy uczelniach wyższych będą to studenci pod opieką merytoryczną pracowników naukowych. W punktach związanych z organami administracji terytorialnej mogą być to zatrudnione w nich osoby, np. pracownicy socjalni lub współpracujący z instytucjami publicznymi prawnicy. W punktach prowadzonych przez organizacje pozarządowe mogą być to odpowiednio przeszkoleni wolontariusze, ale również wykwalifikowani doradcy lub prawnicy (często dysponujący tytułem zawodowym radcy prawnego lub adwokata). To, kto udzieli nam porady zależy będzie od typu sprawy i podmiotu, do którego zwracamy się o pomoc.

CZY MÓJ PROBLEM BĘDZIE ROZWIĄZANY NATYCHMIAST?

Jeśli zwracasz się z problemem wymagającym np. krótkiej, ustnej porady (do miejsca wyspecjalizowanego w konsultacjach) możesz uzyskać pomoc niemal bez zwłoki, w zależności od zasad udzielania porad, które obowiązują w danym podmiocie. Jeśli jednak z pomocą, której oczekujesz wiąże się sporządzenie pisma, pozwu, odpowiedzi na pismo, które otrzymałeś z urzędu/banku musisz przygotować się na to, że pomoc zostanie Ci udzielona dopiero po pewnym czasie – koniecznym na sporządzenie danego dokumentu. Może się również zdarzyć, że pierwsze spotkanie nie będzie wystarczające dla dokonania oceny sytuacji, w której się znajdujesz i przedstawienia Ci możliwości działania. W takim przypadku zostaniesz zaproszony na kolejne spotkanie. Czasami trzeba się uzbroić w cierpliwość.

W JAKI SPOSÓB MOGĘ UZYSKAĆ POMOC?

Pomoc prowadzona jest wszelkimi dostępnymi kanałami informacji, co wpływa na jej powszechną dostępność w przypadku zróżnicowanych grup odbiorców.

Poradnictwo prawne i obywatelskie świadczone jest następującymi drogami:

- osobiscie: w punktach porad
- telefonicznie
- listownie
- drogą elektroniczną (e-mail/poradniki internetowe)
- broszury o charakterze informacyjnym (papierowe).

Bezpośrednie zwrócenie się do podmiotu udzielającego pomocy jest najczęściej spotykaną formą pomocy, z której skorzystać mogą osoby nie dysponujące narzędziami elektronicznej komunikacji, czy też telefonem. Kontakt osobisty pozwala na dogłębne przedstawienie stanu faktycznego sprawy.

Niektóre punkty świadczące poradnictwo prowadzą rozmowy telefoniczne ze swoimi klientami. Takie rozmowy mają najczęściej charakter konsultacji. Osoba udzielająca porady nie ma wglądu do dokumentów przedmiotowej sprawy, dlatego tak ważne jest prawidłowe przygotowanie się do takiej rozmowy. Można to uczynić spisując stan faktyczny na kartce i posilkując się nim podczas rozmowy.

Pamiętaj, żeby w trakcie rozmowy powiedzieć wszystko, co jest Ci wiadome w sprawie.

Nie bagatelizuj żadnego szczegółu. Przydatność podanych przez Ciebie faktów oceni osoba przeprowadzająca z Tobą rozmowę.

Korespondencja listowna z beneficjentami prowadzona jest najczęściej w sprawach osób osadzonych oraz tymczasowo aresztowanych – dla których tylko taki kontakt jest możliwy. Do listów można dołączyć dokumenty.

Niektóre podmioty wykorzystują w kontaktach z beneficjentami również elektroniczne narzędzia wymiany informacji: pocztę elektroniczną (e-mail) oraz komunikatory internetowe (np. Gadu-Gadu). Zeby skorzystać z pomocy świadczonej tą drogą należy mieć możliwość skorzystania z komputera. To duże udogodnienie dla osób, których aktywność ograniczona jest do przestrzeni domowej, a posługujących się komputerem.

Ta droga świadczenia pomocy jest również ważna dla osób pragnących zachować pewien rodzaj anonimowości – zwracających się w kwestiach dla nich kłopotliwych (np. zatrzymanych za posiadanie substancji odurzających).

Dostarczanie beneficjentom papierowych broszur o charakterze informacyjnym daje możliwość powszechnego dostępu do podstawowych i kompleksowych informacji, często pomaga podjąć decyzję co do dalszych działań.

PRZYKŁADY TELEFONICZNYCH INFORMATORIÓW

Krajowa Informacja Podatkowa:

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00

Infolinia:

z tel. kom.: 801 055 055, tel. stac.: (22) 330 0330,

z zagranicy: +48 22 3300330,

www.kip.gov.pl

Centrum Informacji Służby Celnej:

Centrum Informacji Służby Celnej - infolinia 801 470 477

Bezpłatny Krajowy Telefon Interwencyjny - 800 060 000

Rzecznik Praw Obywatelskich:

0-800-676-676

Telefon jest czynny: poniedziałek: godz. 10.00 – 18.00;

wtorek – piątek: godz. 8.00 – 16.00

DLA RODZIN OSÓB ZAGINIONYCH

- Fundacja ITAKA

tel. 22 654 70 70, czynny 24h 7 dni w tygodniu

MŁODZIEŻOWY TELEFON ZAUFANIA:

tel. 192 88; czynny w dni powszednie

NARKOTYKI – NARKOMANIA OGÓLNOPOLSKI TELEFON ZAUFANIA:

tel. 0801 199 990; codziennie w godz. 16.00 - 21.00

POLICYJNY TELEFON ZAUFANIA:

tel. 0800 120 226

NIEBIESKA LINIA:

tel. 0 800 120 002, Telefon prawny: tel. 22 666 28 50 poniedziałek i

wtorek od 17.00- 21.00

Infolinia Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

czynne pon-sob 10.00-22.00, niedziela i święta 8.00-16.00.

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność pobliżeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE						
I	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzys psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skt. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. 800 712 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.infowarstara.pl porady@infowarstara.pl	Dla osób bieżących kryzys psychicznym
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
II	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska linia"	- wsparcie psychologiczne, - informacja o najbliższym mieście pomocy w problemach przemocy domowej	Pracownia Agencji Bezpieczeństwa Prohibitiv Alkoholicznego Al. Jerozolimskie 155 02-526 Warszawa 800 120 002 bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 niedz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
III	Centrale Zarządzone Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa Callcenterowy dyżur: (21) 361 60 00 (21) 785 700 177 e-mail: dyzurni@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzedzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl	Symbole zagrożenia kryzysowego Osoby posiadające informacje na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
IV	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów prac.	Urząd Pracy, Ciepła 20. 15-472 Białystok. 19 5324 (1 Polska) +48 22 195 534 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
V	Ofiszek Pomocy Pokrzywdzonym Przeświadczeniem Stowarzyszenia	Wspieranie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NABLIŻSZEGO WYKONKUCYJNOGO NA LPA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości	pn. - pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ic osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE						
VI	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentów	UDKIK pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	http://www.udkik.gov.pl/ porady@ul.konsumentow.pl	Prawo konsumentek
PRAWA PACJENTA						
VII	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Miynarska 46, 01-171 Warszawa rezerwacja@rpps.gov.pl ul.0 (22) 552 82 45	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.rpps.gov.pl kancelaria@rps.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
IX	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolęki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa SIEDZIBA ul. Żurawią 4A, 00-503 Warszawa (22) 461 60 00 KORISPOWONDENCA Nowogrodzka 13/5 00-513 Warszawa	pn. - pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objeta ubezpieczeniem lub zarejestrowana ubezpieczeniem zdrowotnym
X	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospraw.gov.pl biuro@niepelnospraw.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ic rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

Zawieszenie porad obowiązuje od dnia 16 marca 2020 roku do odwołania.

Porady będą udzielane za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, email) w godzinach pracy punktów.

W razie komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba potrzebująca pomocy przed jej udzieleniem składa za pośrednictwem e-mail wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zawierający oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Wnioski proszę o przesłanie na adres e-mail: mpp@powiat-mielecki.pl
W razie jakichkolwiek pytań proszę o kontakt pod numerem telefonu: 17 78 00 416.